

# Polycaro

NATIONAAL VAKTIJDSCHRIFT VOOR NATUURSTEEN, KERAMIEK & KWARTSCOMPOSIT - NR 38 JUNI JULI AUGUSTUS 2012 - € 7



Afgiftekantoor Gent X - P309201

**cedexsa**  
EXCLUSIEF GROOTHANDEL

DEUTSCHE **STEINZEUG** **AGROB BUCHTAL**  
serie CONCRETE

NEW **VILVORDIT** NWSA

# ACO douchegoten, oog voor kwaliteit en klantvriendelijkheid

*In de wereld van de afvoergoten voor inloopdouches wordt veel beweerd, veel beloofd en veel "bla bla" verkocht. ACO uit Merchtem, van haar kant, houdt zich liever in stilte zinvol bezig en groeide daarmee in de laatste tien jaar uit tot de marktleider in de Benelux. En dat vooral met haar Top Showerline douchegoot in de zeer populaire designlijn Exclusive Shower.*



Afwatering voor de particuliere woning tot het grootste industriële project, dat is de specialiteit van ACO sinds het bedrijf in de jaren '40 werd gesticht door de familie Ahlmann in Rendsburg nabij Hamburg (ACO staat voor Ahlmann Company). De groep, die overigens nog steeds in handen is van de familie, telt vandaag (autonome) bedrijven in 40 landen. Er werken in totaal 3800 mensen en de omzet bedraagt meer dan 600 miljoen euro. Het bedrijf werkt vaak op industriële schaal: afwateringssystemen en olie- en vetafscheidingstechnieken voor de industrie, utiliteitsbouw, openbare werken, grootkeukens en atletiekpistes, ... Maar ACO haalt haar neus niet op voor het fijnere werk. Zo staat het merk bekend om

haar breed esthetisch gamma terrasgootjes en produceert het sinds een jaar of 10 ook inox douchegoten.

## Vrij nieuwe groeiemarkt

"Vroeger had je wel van die douches zonder bak die de Fransen 'à l'italienne' noemen, met een plastic putje." zegt ACO-marketing manager Raphaël Van Overstraeten. "De origine daarvan ligt inderdaad in Italië en gaat zelfs terug tot de tijd van de Romeinen. Maar het verhaal van de inox douchegoot op breedte of op lengte van de betegelde douche-ruimte begon zo'n tien jaar geleden vanuit Nederland. Dat is nu nog altijd de bakermat, maar België sluit daar dicht bij aan en Duitsland is bezig aan een inhaalbeweging. En nu komen ze zo'n beetje overal op, tot in het voormalig Oostblok en het Midden-Oosten toe." Sinds ACO zich op de markt van de inloopdouches begaf, is haar gamma steeds uitgebreid en geëvolueerd. Aanvankelijk ging het om basismodellen met weinig keuze qua design. Maar wel toen al stevast in inox. Een zeer bewuste keuze, ingegeven door de rijke bedrijfstraditie: "Inox en glas zijn de meest hygiënische materialen. Glas nog meer dan inox, maar afvoerkanalen kan je natuurlijk niet volledig in glas uitvoeren. En inox is vooral ook een zeer duurzaam materiaal, dat zelfs nog mooier wordt met de tijd. Op de markt zijn bijvoorbeeld 'constructies' uit witte kunststof terug te vinden. Die douchegoten

wil ik nog wel eens wil zien na vijf jaar gebruik!"

## Technisch sterk design

Een jaar of vijf geleden bracht de firma een designgerichte lijn op de markt, de Top Showerline. De klanten gingen er meteen massaal voor door de knieën. En dat merken ze ook in Merchtem. "Wij verkopen niet rechtstreeks aan particulieren, de verkoop verloopt via de gespecialiseerde tegel-, bouwstof- en sanitaire handel. Soms gebeurt het niettemin dat een particulier hier voor het gebouw stopt om te informeren naar een douchegoot. Dan laten we die natuurlijk zien. Ze komen meestal voor Showerline, ons basismodel ... maar als we dan ook de Top Showerline laten zien, dan is de keuze in 99% van de gevallen direct gemaakt." De markt van inloopdouches is natuurlijk erg designgericht en daar speelt ACO gretig op in met zijn vele inox designroosters en glazen afdekkroosters. De douchegoot kan optioneel zelfs worden voorzien van een LED-verlichting, zonder elektrische bedrading.

## Voor de professioneel

Ook voor de professional heeft ACO alle voordelen in huis: de producten zijn immers technisch sterk en makkelijk te plaatsen. Vrijwel alle douchegoot-modellen zijn standaard in 5 of 6 lengten beschikbaar en elk model kwam er op vraag van de markt. Niet iedereen is gediend met één type. Er zijn modellen met een uniek diepgetrok-



ken sifon, zonder lasnaden, voor de beste hygiënische garanties en met een inbouwhoogte van slechts 65 mm inclusief tegel. Een alternatief is de uitvoering met 360° draaibaar sifon, makkelijk te positioneren naar een afvoer.

De oriënteerbare douchegoot heeft dan weer een onderbouw met schroefflens tot het verschroeven van het waterkerend membraan. Het tegelframe met rooster wordt samen met de tegels gelegd en laat nog enige speelruimte om het mooi te positioneren in het voegpatroon van de tegels. Maar het meest verkocht worden de modellen met geïntegreerde buitenkanting. Ook de Top Showerline heeft ook zo'n buitenkanting met reliëfstructuur, voor een goede aanhechting van het waterkerend membraan. "Even kort schetsen", stelt Van Overstraeten, "Een douchegoot plaatst men meestal in de chape, die laat men drogen. Vervolgens komt er een waterkerend membraan boven, aldus onder het tegelniveau, en dat wordt verlijmd

ten worden via zijdelingse gaten in de goot. Nu, wij zijn nooit meegestapt in dat verhaal, al kan een productie heel simpel gaten voorzien. Tests in onze Duitse fabrieken wezen uit dat er, zelfs bij intens en constant gebruik, geen druppel water onder de tegels tot bij de douchegoot komt. Daarmee beweer ik natuurlijk niet dat de voegen en de onderbouw niet vochtig kunnen worden. De keuze voor een goed voegsel, een goede ventilatie en een waterkerend membraan garanderen het meest duurzame gebruik zonder problemen. Bij eventuele infiltratiegaten is er een groot risico dat er juist water vanuit de douchegoot in omgekeerde richting in contact komt met de tegellijm onder het vloerniveau. Het waterniveau in een douchegoot kan immers gaan stijgen éénmaal de douchekraan geopend. Nu, voor de klantengroepen die toch blijven zweren bij een afwatering onder tegelniveau hebben we aldus het model met schroefflens, een principe dat

meest? Wanneer een product direct leverbaar is ... Dus vangen we dat op via een nieuwe webshop. Wie online bestelt kan het product binnen de drie werkdagen oppikken in het afhaalpunt van zijn/haar keuze en ter plaatse afrekenen. Online betalen is er dus niet bij. De getoonde prijzen zijn bruto, maar de tegelzetter kan in het afhaalpunt eventueel een code opvragen om een aannemerskorting te krijgen. Een particulier kan er ook bestellen aan brutoprijzen, want dat is een groeiende markt naast de professionele markt. Een particulier gaat steeds meer zelfstandig online op zoek naar het beste product voor zijn/haar project, nieuwbouw of renovatie. Al blijft het een technisch product en laat men de aankoop en plaatsing vaak over aan de professional. Trouwens, positief aan de shop is dat mensen erop rondkijken en zo merken dat er twee straten verder een afhaalpunt is. Ze gaan dan eens een kijkje nemen. Ze doen ideeën op die ze doorgeven aan de architect of de tegelzetter.



aangesloten op de zogenaamde buitenkanting van de douchegoot. Zo voorkomt men eventuele waterinfiltratie naar een onderliggende verdieping."

#### Infiltratiegaten: een fabeltje

Van Overstraeten wil vanuit deze context eens definitief een fabeltje de nek omwringen. "Het gaat om een verhaal dat zijn eigen leven is gaan leiden. Commercieel gestuurd door een merk dat inmiddels van de markt is verdwenen ... al leeft hun ziel verder in nieuwe merken, dat zie je duidelijk aan de specifieke sifon opgebouwd volgens een goedkoop legoblokken-principe. Wat zat er nu technisch fout in het verhaal ... de zogenaamde 'infiltratiegaten'. De producent verkondigde bij hoog en bij laag dat er ook water onder het tegelniveau moest afgevoerd worden. Men ging er met andere woorden van uit dat er sowieso veel water via de voegen onder de tegels kwam. Water dat opgevangen zou moe-

we overbrachten vanuit de voedingsindustrie. De sifon heeft ook zo'n grote afvoercapaciteit dat het waterniveau nooit hoog zal oplopen. Al onze goten hebben trouwens een grote afvoercapaciteit in conformiteit met de Europese Norm. Wel moet het aantal douchekoppen altijd in het oog gehouden worden. Soms wil men diverse 'rainshowers' met een immens debiet plaatsen in één inlopdouche, men moet altijd zien dat het afvoerdebiet van de goot hoger blijft dan het toevoerdebiet aan water. In onze gootlichamen zijn ook geen 'ingebouwde obstakels' aanwezig waar haren, vuil en zeepresten zich kunnen ophopen. Alles gaat in rechte lijn naar de sifon en afvoerleiding."

#### Douche-shop.be

"Het aanbod van ACO is enorm breed. Eerlijk... dat kan soms een probleem zijn. We kunnen van de verkooppunten immers niet verwachten dat ze alles op stock hebben staan. Maar wanneer verkoop je het

Er is kruisbestuiving, professionals die met deze producten aankloppen bij een klant scoren zeker en vast, ze bieden hen een meerwaarde."

#### No nonsense

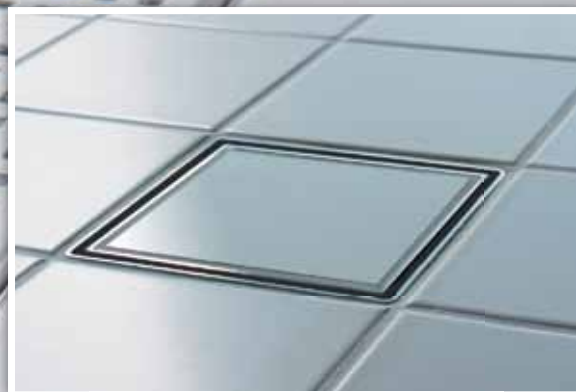
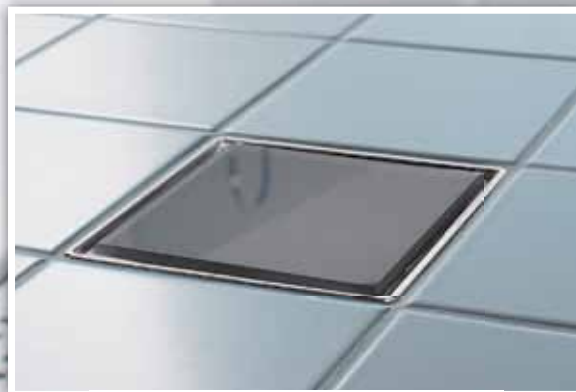
"Kwaliteit en service leiden tot meerwaarde. De belangrijkste sleutel tot het succes van ACO is dan ook de dienstverlening naar klanten. Een cyclus die vaak begint bij een simpele documentatieaanvraag. Wie documentatie aanvraagt, krijgt binnen de twee à drie dagen de brochure thuis bezorgd. En we blijven steeds tot uw dienst. Doe gerust de test! En nog iets ... voor topkwaliteit is de prijs toch wel democratisch. Ik zie soms 'half-fabrikaten' in de markt aan veel hogere prijzen. Ze zitten dan wel in een mooie verpakking hoor, maar wij willen echt wel voor 'no nonsense' gaan", besluit Van Overstraeten.

[www.douche-shop.be](http://www.douche-shop.be)



# Douchegoten & vloerafvoerputten

INOX DESIGNAFWATERING  
VOOR DE INLOOPDOUCHE EN SANITAIRE RUIMTEN



[www.aco.be](http://www.aco.be)

ACO Passavant n.v., Preenakker 8, 1785 Merchtem, Tel. 052 38 17 70, Fax. 052 38 17 71, [www.aco.be](http://www.aco.be), [info@aco.be](mailto:info@aco.be)

**douche**shop  
AFWATERING VOOR DE INLOOPDOUCHE



**Bestel uw douchegoot online!**

[WWW.DOUCHE-SHOP.BE](http://WWW.DOUCHE-SHOP.BE)